

## **Word-Automation in 1Plus\_5Plus und Word 2010 bis Word 2016 Grundeinstellungen und Prozesskonfliktlösung**

---

### **1) Der "Lesemodus" in Word 2010 bis Word 2016 als Programmstartmodus behindert die Word-Automation von 1Plus sowie 5Plus und führt zu irreführenden Fehlermeldungen und Hängern.**

#### **Dieser Modus lässt sich folgendermaßen abstellen (Beispiel Word 2013):**

1. Starten Sie die Textverarbeitung Word.
2. Klicken Sie links oben auf "Datei" und wechseln Sie in der linken Rubrik auf "Optionen" und dann "Allgemein".
3. Entfernen Sie auf der rechten Seite, bei "Startoptionen" den Haken bei "E-Mail-Anlagen und andere nicht bearbeitbare Dateien im Lesemodus öffnen".
4. Bestätigen Sie mit "OK"
5. Schließen und beenden Sie Word und starten Sie es neu. Überzeugen Sie sich davon, dass das Häkchen auch wirklich entfernt wurde.

### **2) Dateiformat : \*.doc einstellen**

1. Klicken Sie links oben auf "Datei" und wechseln Sie in der linken Rubrik auf "Optionen" und dann "Speichern".
2. Wählen Sie als Speicherformat rechts oben \*.doc (Word 97-2003)

Eventuell nach diesen Veränderungen noch mal die Wordvorlage (falls von Ihnen verändert) von 1Plus oder 5Plus aufrufen und speichern lassen, falls Probleme verbleiben.

### **3) Vorgehen bei dennoch verbleibenden Prozesskonflikten:**

Sollte es trotz der oben genannten Einstellungen mal zu einem "Hänger" kommen (Prozesskonflikt: Word ist nicht mehr sichtbar und 1Plus oder 5Plus ist blockiert, reagiert also nicht) , rufen Sie bitte aus der Taskleiste den "Konfliktlöser" auf (aber nur dann). Damit können Sie 1Plus/5Plus aus einer Blockade befreien.