

## Tipps für den Umgang mit fehlerhaften Antivirenprogrammen im Zusammenhang mit 1Plus und 5Plus

### 1) Fehlalarm Ihres AV-Programms

Wenn Ihr Antivirenprogramm bei 1Plus oder 5Plus Alarm schlägt (Sie merken das z.B. an der Meldung über die fehlende down1.exe in 1Plus oder 5Plus), so ist das ein Fehler Ihres Antivirenprogramms:  
Es handelt sich um eine **"false positive"** - Erkennung, also um einen Fehlalarm.  
Sie können gerne mal den Begriff "false-positive" zusammen mit Ihrem AV-Programmnamen googeln.

**Hintergrund:** Antivirenprogramme verwenden heuristische Verfahren, um eventuell bislang unbekannte Viren zu erkennen. Bei 1Plus und 5Plus ist es so, dass das Updatemodul down1.exe im Internet nach Updates sucht und diese managt. Das ist ungefährlich, wird aber von Ihrem AV-Programm falsch interpretiert.

### 2) Grundsätzliche Abhilfe:

Melden Sie den AV-Programmfehler Ihrem Programmhersteller, da die Antivirensoftware Ihre Arbeit massiv behindert. Meldungen von "false positive"-Fehlern sind bei allen Antivirenprogrammherstellern vorgesehen, man kennt dort ja das Grundproblem. Bisher haben sich dann (außer Panda) alle entschuldigt und mit dem nächsten Update die down1.exe sowie die einsplus.exe in die "whitelist" übernommen.

Es ist mittlerweile meist üblich, dass false-positive-Fehler nur von Lizenznehmern eines Antivirenprogramms gemeldet werden können, deshalb sind unsere Möglichkeiten Ihnen dabei zu helfen hier beschränkt. Sie müssen als Lizenznehmer des AV-Programms das selbst tun.

### 3) Soforthilfe:

#### **Möglichkeit 1: Sie schalten den AV-Programmfehler in Ihrem AV-Programm ab**

- erklären Sie bitte in Ihrem Antivirenprogramm den kompletten Ordner 1Plus\_2016 [ bzw. 5Plus\_2016] sowie die beiden exe-Dateien (einsplus.exe und down1.exe) **als nicht zu scannende Ausnahmen (z.B. Aufnahme in die Whitelist)**. Auch das geht mit allen derartigen Programmen, man muss halt leider nach dem entsprechenden Menüpunkt suchen.
- UND Sie müssen die down1.exe aus der Quarantäne heraus wieder herstellen zu lassen.

Danach (Start von 1Plus/5Plus über das Startmenü) müsste alles funktionieren

#### **Möglichkeit 2, wenn Ihnen die erste Möglichkeit nicht gelingt:**

- **Sie deinstallieren das fehlerhafte AV- Programm** vollständig und verwenden ein anderes. Z.B. ist Avira Antivir (freie Version) kostenlos und hat sich gut bewährt. **Eigentlich genügt heute aber der in Windows 10 bereits enthaltene Windows-Defender. Zusatzprogramme von Drittanbietern bringen keinen Mehrwert und stören oft.**
- Um danach alle in Quarantäne geschickten Dateien wiederherzustellen, sollten Sie anschließend über [www.1plus5plus.de](http://www.1plus5plus.de) (dort Download) die **Grundinstallation Ihres Programms 1Plus/5Plus** noch mal "über Ihre bisherige Installation hinweg" durchlaufen lassen (Lizenzdaten und Klassen bleiben erhalten) .

Danach (Start von 1Plus/5Plus über das Startmenü) müsste alles funktionieren.

## **4. SONDERFÄLLE**

### **4.1 Neuinstallation im Fall: "Sie haben 1Plus im Sicherheitscontainer installiert"**

3) Update durch "Drüberinstallieren der Vollversion" im Sicherheitscontainer

a) Im Containermenü "Verbinden"

b) Jetzt aber NICHT "Mit 1Plus arbeiten", (**1Plus darf nicht laufen**) sondern

- den Browser starten
- [www.1plus5plus.de](http://www.1plus5plus.de), dort Download Standardprogramm Version 1Plus2016-2021. ,
- das Installationsprogramm setup1p2016.exe aus setup1p2026.zip entpacken und dann laufen lassen. Dabei den Zielordner anders eingeben: M:\1PLUS\_2016 und installieren

c) Das Explorerfenster mit Laufwerk M schließen, zurück im Containermenü "Mit 1Plus arbeiten". Sie finden die aktuelle Version von 1Plus vor.

d) Nach der Arbeit im Containermenu wie immer auf "Trennen"

### **4.2 Sonderfall Offlineupdate**

**(ohne Wiederherstellung der down1.exe auf Rechnern ohne Internetverbindung):**

**Bei 1PLUS :**

Laden Sie die Updatedatei [www.1plus5plus.de/14/update2.zip](http://www.1plus5plus.de/14/update2.zip) über eine funktionierende Internetverbindung (ggf. irgendwo anders) herunter. (Eingabe oben der Adresszeile des Browsers, dann speichern lassen)

Kopieren Sie die herunter geladene Datei in den Installationsordner 1Plus\_2016 (Standard: c:\1Plus\_2016) und führen Sie diese durch Doppelklick dort aus (einfacher Entpackungsvorgang, alles überschreiben lassen). Dann sind die Programmdateien aktualisiert (Ihren Daten passiert nichts).

Bei Verwendung der Containerversion: Der Ordner 1Plus\_2016 liegt nach dem Schritt "Verbinden" auf dem Laufwerk M. In diesem Ordner müssen Sie dann den Entpackungsvorgang starten.

**Achtung: 1Plus darf beim Entpacken auf keinen Fall gestartet sein.**

**Bei 5PLUS :**

Laden Sie die Updatedatei [www.1plus5plus.de/1p5p/14/update7.zip](http://www.1plus5plus.de/1p5p/14/update7.zip) über eine funktionierende Internetverbindung (ggf. irgendwo anders) herunter. (Eingabe oben der Adresszeile des Browsers, dann speichern lassen)

Kopieren Sie die Datei in den Installationsordner 5Plus\_2016 (Standard: c:\5Plus\_2016) und führen Sie diese durch Doppelklick dort aus (einfacher Entpackungsvorgang, alles überschreiben lassen). Dann sind die Programmdateien aktualisiert (Ihren Daten passiert nichts).

Bei Verwendung der Containerversion: Der Ordner 5Plus\_2016 liegt nach dem Schritt "Verbinden" auf dem Laufwerk M. In diesem Ordner müssen Sie dann den Entpackungsvorgang starten.

**Achtung: 5Plus darf beim Entpacken auf keinen Fall gestartet sein.**